

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Van toepassing bij levering en/of plaatsing door Apply Heating BV

#### 1. Uitsluitende toepassing en hoofdelijkheid

De hierna vermelde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten die worden afgesloten tussen enerzijds Apply Heating BV, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0795.216.985 (tel. 03 377 54 30 / e-mail: [info@applyheating.eu](mailto:info@applyheating.eu)), met maatschappelijke zetel te Moorselbaan 316, 9300 Aalst, hierna genoemd "Apply Heating", en anderzijds de medecontractant(en), hierna genoemd "de klant".

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en met integrale en expliciete uitsluiting van de algemene voorwaarden van de medecontractant, ongeacht of deze voor of na de totstandkoming van de overeenkomst door de klant van toepassing zouden worden verklaard. De klant erkent dat Apply Heating nooit impliciet gehouden kan zijn tot toepassing van de algemene voorwaarden van de klant. De algemene voorwaarden van Apply Heating maken integraal deel uit van de contracten en hiervan kan enkel schriftelijk worden afgeweken.

Indien meerdere partijen zich als klant verbinden tot een overeenkomst met Apply Heating, zijn zij hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Indien de klant aanvoert dat een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet toepasselijk zijn wegens strijdigheid met de eigen voorwaarden, kan Apply Heating de overeenkomst als ontbonden beschouwen, waarbij wederzijdse restitutie van toepassing is.

#### 2. Studies, offertes, plannen en (niet) voorziene werken

Offertes van Apply Heating zijn vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig. Elke overeenkomst wordt afgesloten onder de opschortende voorwaarde van een gunstig kredietonderzoek. Bij negatief resultaat kan de klant de uitvoering enkel afdwingen door volledige vooruitbetaling binnen 30 dagen.

Door Apply Heating opgestelde studies, plannen, documenten en ontwerpen blijven eigendom van Apply Heating, inclusief de intellectuele rechten. Gebruik is beperkt tot de uitvoering van de overeenkomst. Elk misbruik leidt tot een forfaitaire schadevergoeding van minimaal 10% van de aannemingsom.

Afwerking rondom uitgevoerde werken, afbraak/afvoer en bijkomende voorzieningen opgelegd door veiligheidscoördinatoren of opdrachtgevers die niet in de offerte waren opgenomen, zijn niet inbegrepen en worden apart aangerekend.

#### 3. Herroeping

Bij overeenkomsten op afstand of buiten de vaste verkooppunten van Apply Heating heeft de klant een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen. De klant kan echter toestemmen met een onmiddellijke start van de uitvoering, waarbij het herroepingsrecht bij volledige uitvoering vervalt. Indien herroepen na de start, doch voor voltooiing, is een evenredige vergoeding verschuldigd.

Voor professionele klanten is geen herroepingsrecht van toepassing.

#### 4. Prijzen

Indien de opmeting binnen 12 maanden of de productiematen binnen 6 maanden na bestelling worden doorgegeven, blijft de prijs vast. Bij latere opmeting kan de prijs worden herzien volgens een materiaalindexatieformule.

Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Indien het BTW-tarief wijzigt vóór facturatie, wordt dit verrekend.

#### 5. Uitvoering en/of levering

De uitvoering gebeurt volgens het vaste proces van Apply Heating. Leveringstermijnen worden te goeder trouw overeengekomen, maar vertragingen kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding, tenzij deze 20% van de contractprijs overstijgen. Leveringstermijnen worden geschorst bij onvoorziene omstandigheden zoals stakingen, machinebreuken of slechte weersomstandigheden.

De klant dient ervoor te zorgen dat de werf bereikbaar is en dat geleverde goederen veilig kunnen worden opgeslagen. Risico op beschadiging of verlies gaat over op de klant bij levering. Beschadigingen door onvoldoende voorzorgsmaatregelen van de klant zijn niet ten laste van Apply Heating.

Binnenafwerking zijn niet inbegrepen, tenzij anders overeengekomen. Niet-geplaatste goederen blijven eigendom van Apply Heating totdat de factuur is voldaan.

#### 6. Plaatsingsvoorwaarden

De klant is verantwoordelijk voor benodigde vergunningen en de toegankelijkheid van de werf.

De werf moet voldoen aan specifieke voorwaarden m.b.t. weersomstandigheden en ondergrond. Indien deze niet worden nageleefd, kunnen bijkomende kosten worden aangerekend.

#### 7. Wijzigingen aan de overeengekomen werken en de uitvoeringstermijn

Meerwerken worden pas uitgevoerd na expliciete goedkeuring van de klant. Bij technische problemen of onvoorziene omstandigheden wordt de uitvoeringstermijn automatisch opgeschort. Indien verdere uitvoering niet mogelijk is door nalatigheid van de klant, kan dit als eenzijdige verbreking van de overeenkomst worden beschouwd.

#### 8. Oplevering, technische normen, onderhoud, waarborg en aansprakelijkheid

Klachten over zichtbare gebreken moeten binnen 20 dagen per aangetekende brief worden gemeld, anders worden de werken als aanvaard beschouwd. Lichte kleur- of textuurverschillen en verkleuringen vallen niet onder gebreken.

Voor lichte verborgen gebreken geldt een garantietermijn van 1 jaar na oplevering. De aansprakelijkheid van Apply Heating is uitgesloten voor schade veroorzaakt door verkeerd gebruik, gebrek aan onderhoud, overmacht of vorstschade.

Apply Heating is niet aansprakelijk voor het niet behalen van het E-peil en haar aansprakelijkheid is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte garanties.

#### 9. Betaling

De klant aanvaardt dat Apply Heating de uitvoering afhankelijk kan maken van een voorschotbetaling. Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum.

Bij laattijdige betaling kan Apply Heating de uitvoering opschorten. Indien de klant na ingebrekestelling niet binnen 14 dagen betaalt, worden interesten van 8% per jaar en een forfaitaire schadevergoeding aangerekend.

#### 10. Niet-nakoming van contractuele verplichtingen

Onnodige wachttijden, onnodige verplaatsingen of onderbrekingen door de klant worden vergoed aan 30 euro per uur per persoon en 0,60 euro per kilometer. Bij opschorting door de klant is een schadevergoeding van 20 euro per dag verschuldigd, met een maximum van 20% van de contractprijs.

#### 11. Verbreking door de klant

Bij eenzijdige verbreking door de klant is een schadevergoeding verschuldigd van minimaal 30% van de resterende contractprijs, onverminderd de vergoeding voor reeds uitgevoerde werken en aangekochte materialen.

#### 12. Onmiddellijke ontbindende voorwaarden

Apply Heating kan de overeenkomst onmiddellijk beëindigen bij faillissement, overlijden, beslaglegging of ernstige wanprestatie van de klant. In dit geval is de klant gehouden tot vergoeding van alle schade, kosten en winstderving van Apply Heating, met een minimum van 20% van de contractprijs.

#### 13. Bevoegdheid en toepasselijk recht

Alle geschillen worden exclusief behandeld door de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen – afdeling Antwerpen. Het Belgische recht is van toepassing.

#### 14. Verwerking persoonsgegevens

Apply Heating verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De klant bevestigt kennis te hebben genomen van de Data Protection Notice, beschikbaar op [www.applyheating.eu](http://www.applyheating.eu)

#### 15. Versie

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing vanaf 1 januari 2025.